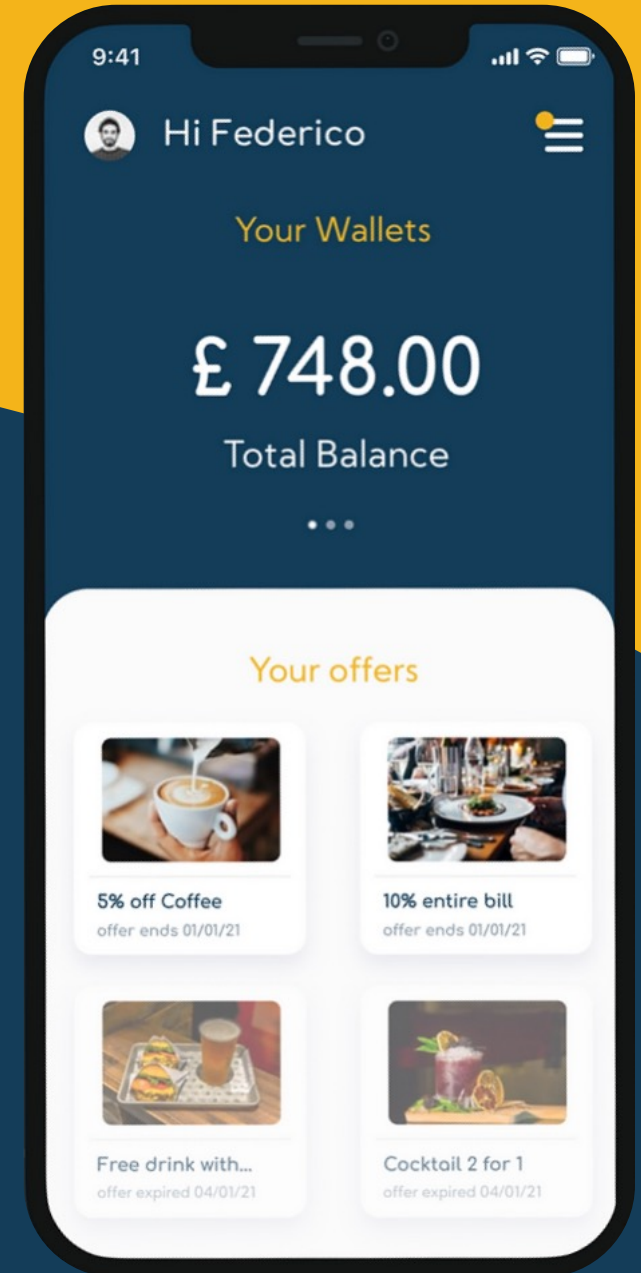


Manuale d'uso

Individuals

toonie

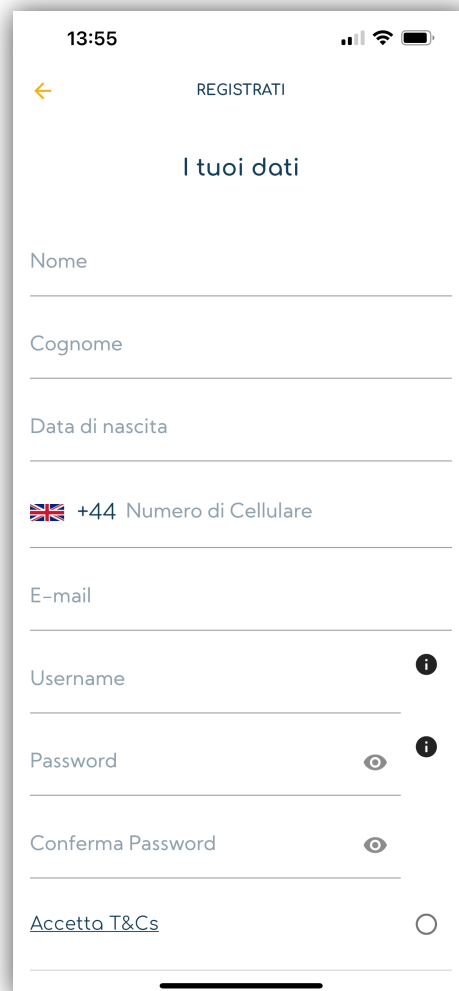
#doitwithtoonie



Indice

1. Registrazione
2. KYC
3. Aprire un wallet
4. Ricaricare un wallet
5. Prelevare dal wallet
6. Riscatto offerta con pagamento interno Toonie
7. Riscatto offerta con pagamento esterno
8. Inviare un pagamento (Codice QR)
9. Richiedere un pagamento (Codice QR)
10. Inviare un pagamento (Pagamento in-App)
11. Richiedere un pagamento (Pagamento in-App)
12. Pay with Toonie

Registrazione

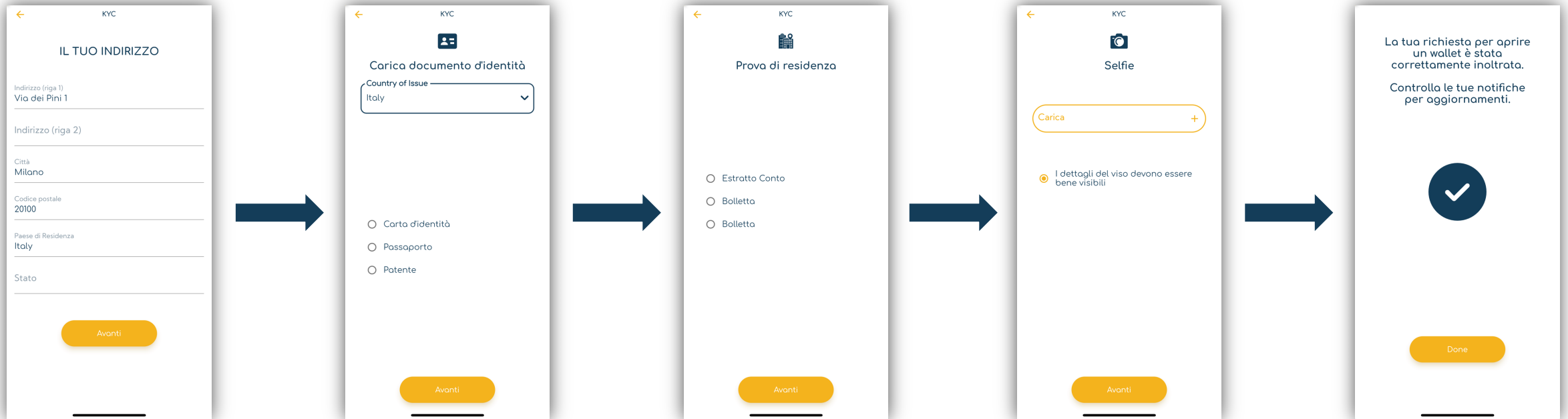


1. Scarica l'App di Toonie sull'App Store o Google Play.
2. Apri l'App e clicca su "registrati".
3. Scegli il tipo di profilo che desideri aprire. Personale, in questo caso.
4. Inserisci le informazioni richieste.
5. Quando confermerai i dati inseriti, ti verrà mandata un'email per verificare il tuo indirizzo email appena inserito.
6. Apri l'email e clicca il link per verificarlo.
7. Una volta che l'indirizzo email è stato verificato, sarai pronto per accedere all'App con le credenziali create.
8. Al primo accesso, l'app ti chiederà di inserire il tuo indirizzo.
9. Il primo wallet sarà automaticamente aperto, nella valuta del tuo Paese di residenza (Esempio: Se sei residente in Italia, il conto sarà aperto in Euro).

Il wallet avrà un limite massimo di deposito di 300 (qualsiasi valuta) e i prelievi disabilitati. Per rimuovere questi limiti è necessario completare il KYC

KYC

1. Sarà necessario completare il KYC per rimuovere i limiti del wallet.
2. Sarà possibile completare il KYC al primo accesso, dove ti verrà richiesto dall'App, oppure completarlo in un altro momento dal Menu.
3. Inserisci tutte le informazioni e documenti mancanti.
I documenti richiesti sono: una prova di residenza, una prova d'identità e un selfie.
Entrambi i documenti non potranno essere più vecchi di tre (3) mesi
4. Tutte le informazioni e documenti forniti verranno inviati al nostro Team di Compliance per effettuare le verifiche interne.
Il nostro team di Compliance potrebbe richiedere ulteriori documenti o informazioni
5. Quando i documenti e le informazioni fornite saranno accettate, i limiti del wallet verranno rimossi.

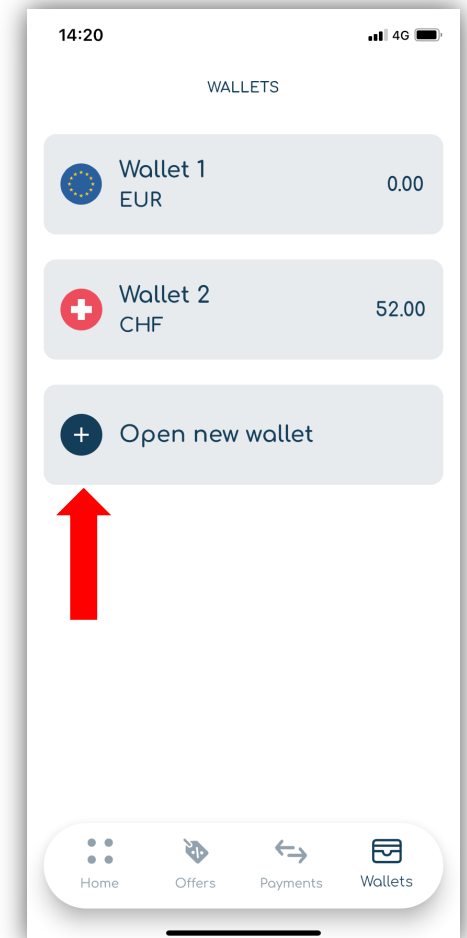
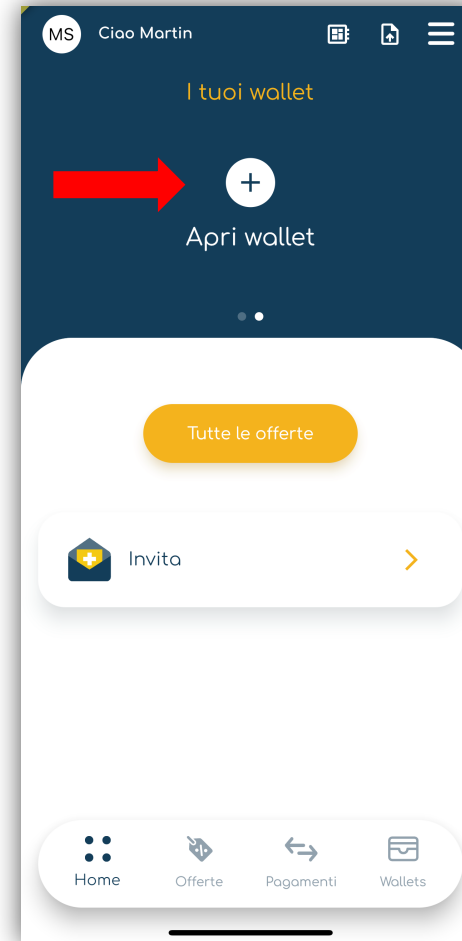


Aprire un wallet

1. Il primo wallet verrà aperto automaticamente nella valuta del Paese di residenza dopo la fase di registrazione e con il primo accesso,.
2. Ulteriori wallet potranno essere aperti successivamente. Valute disponibili: EUR, CHF e GBP.
Per il momento è possibile aprire solo un wallet per ogni valuta.
3. I wallet si potranno aprire sia dalla Home Page che nella sezione Wallet del menu principale.
4. Ti verrà chiesta la valuta in quale desideri aprire il wallet.
5. Una volta confermata la valuta, il wallet sarà disponibile nella Home Page e nella lista dei Wallet pronto per essere utilizzato.

NB: Tutti i wallet avranno un limite massimo di deposito di 300 (qualsiasi valuta) e i prelievi disabilitati.

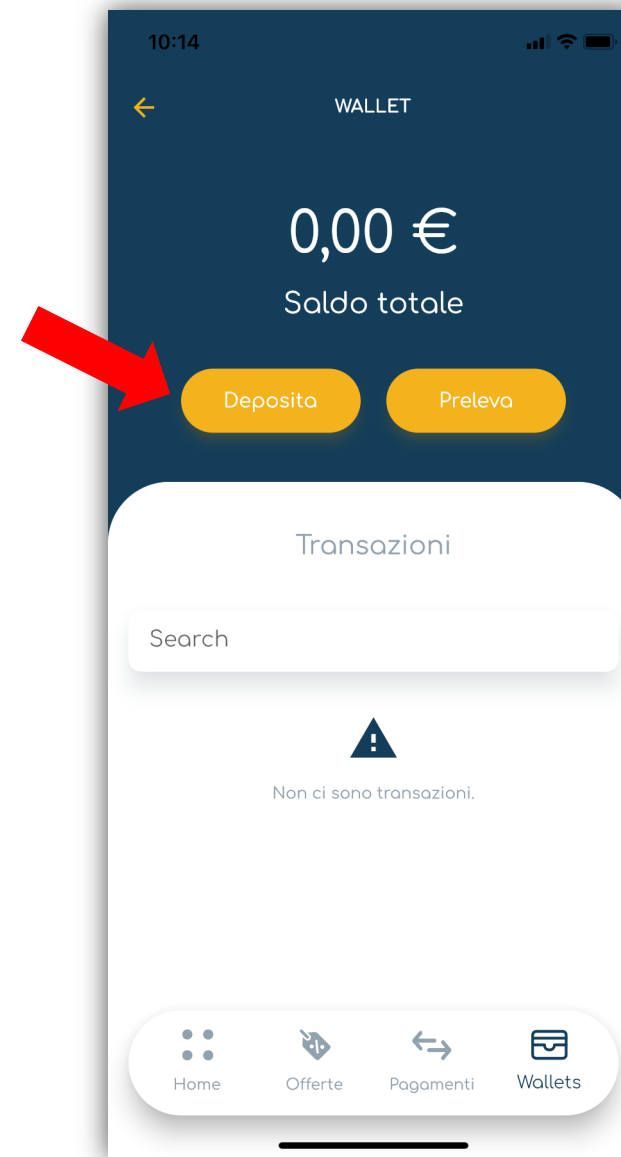
Per rimuovere questi limiti è necessario completare il KYC



Ricaricare un wallet

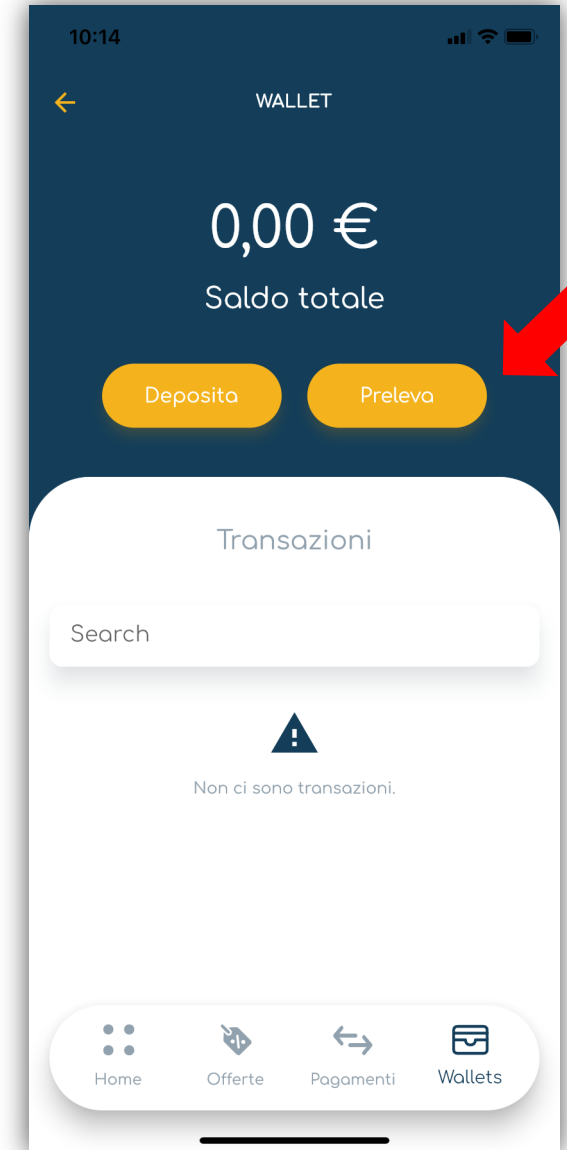
1. Vai nella sezione "Wallets" dell'App, che troverai nel menu in basso. Qui vedrai la lista dei wallet che hai aperto.
2. Scegli il wallet che desideri ricaricare.
3. Clicca su "Deposita".
4. Vedrai una schermata con i dati bancari del conto dove depositare i fondi.
5. Effettua un pagamento dal tuo conto bancario esterno a questo conto.
6. Quando Toonie riceverà i fondi, il saldo del wallet verrà automaticamente aggiornato e la transazione si potrà vedere nei movimenti del wallet.

Assicurati di usare la causale fornita per permetterci di allocare correttamente i fondi sul tuo wallet.



Prelevare dal wallet

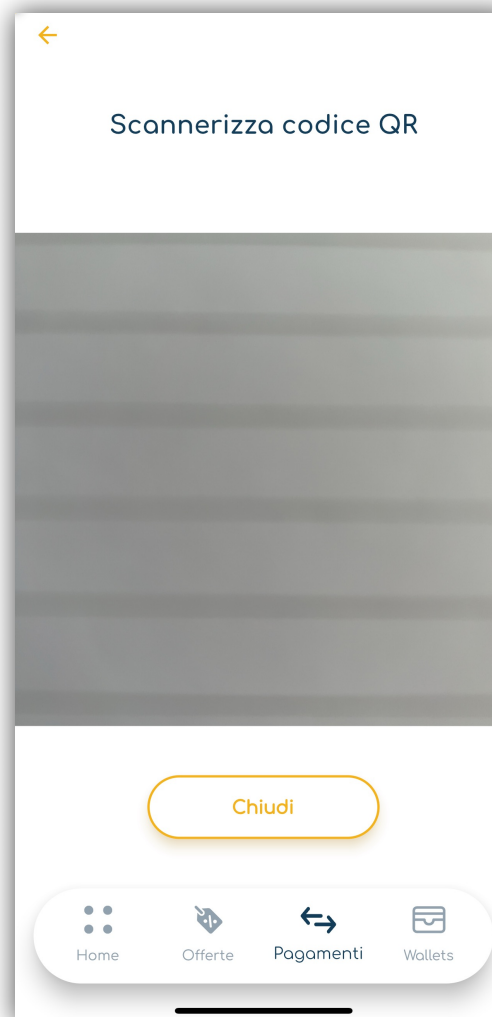
1. Vai nella sezione "Wallets" dell'App, che troverai nel menu in basso. Qui vedrai la lista dei wallet che hai aperto.
2. Scegli il wallet da cui desideri prelevare i soldi.
3. Clicca su "Preleva".
4. Scegli il metodo di pagamento (conto esterno) connesso al wallet o creane uno nuovo inserendo i dati del conto.
Per poter prelevare, è necessario creare un metodo di pagamento da connettere al wallet.
Inoltre, il conto esterno dovrà essere nella stessa valuta del wallet.
Esempio: Wallet in Euro, conto esterno in Euro.
5. Inserisci l'importo che desideri prelevare e procedi.
6. I fondi verranno addebitati dal wallet e inviati sul tuo conto esterno.
7. La transazione si potrà vedere nei movimenti del wallet.



Riscatto offerta

con pagamento interno Toonie

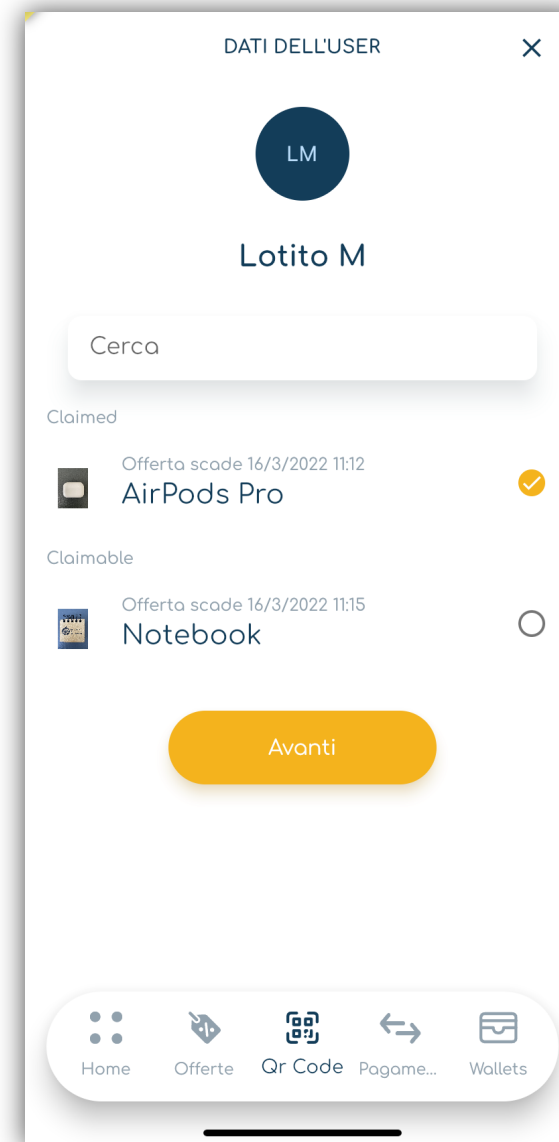
1. Scegli l'offerta che desideri riscattare e clicca su "riscatta"
2. Quando l'offerta sarà riscattata, l'App rilascerà un QR Code.
3. Permetti al Merchant di scannerizzare il QR code e il processo di riscatto/pagamento inizierà.
4. L'App chiederà al Merchant se desideri pagare con Toonie. Sì, in questo caso.
5. Il Merchant inserirà l'importo dovuto.
6. La richiesta di pagamento ti verrà inviata e avrai l'opzione di accettarla o rigettarla. La richiesta si potrà trovare nelle notifiche dell'App e nella sezione dei pagamenti.
7. Se accettata, l'offerta verrà vista come riscattata e il pagamento verrà processato. I fondi verranno immediatamente inviati dal tuo wallet al wallet del Merchant.
8. Se rigettata, il riscatto dell'offerta e il pagamento verranno automaticamente cancellati.



Riscatto Offerta

con pagamento esterno

1. Mostra al Merchant il QR Code rilasciato dall'App una volta che l'offerta è stata riscattata.
2. Il Merchant scannerizza il QR code e avrà l'opzione di scegliere se pagherai con Toonie.
3. In questo caso sarà "NO".
4. Il pagamento del prodotto/servizio avverrà al di fuori di Toonie.
5. A questo punto, riceverai una richiesta per il riscatto dell'offerta che si potrà accettare o rigettare.
6. Se accettata, l'offerta verrà vista come riscattata.
7. Se rigettata, la sessione verrà cancellata.



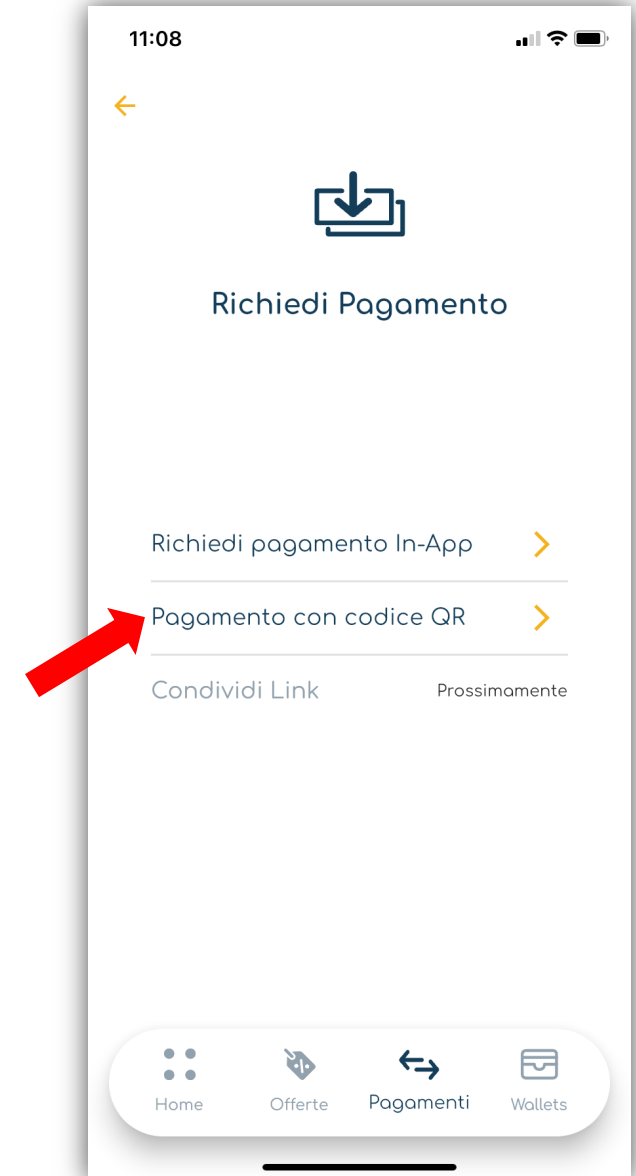
Inviare un Pagamento (con codice QR)

1. Dovrai essere vicino alla persona con l'App di Toonie che desideri pagare.
2. Chiedi alla persona che desideri pagare di andare nella sezione "Pagamenti" e di mostrarti il loro QR code.
3. Apri il lettore dei QR code che troverai nella sezione dei pagamenti dell'App.
4. Scannerizza il codice QR della controparte.
5. L'App ti chiederà con quale wallet desideri pagare.
Per il momento potrai usare solo un wallet che tu e la persona che stai cercando di pagare avete in comune, ovvero, nella stessa valuta.
6. Inserisci l'importo e la ragione del pagamento e conferma.
7. Una volta confermato, il pagamento sarà processato.
8. I fondi verranno spostati immediatamente dal tuo wallet al wallet della controparte .
9. La transazione sarà disponibile nei movimenti del wallet.



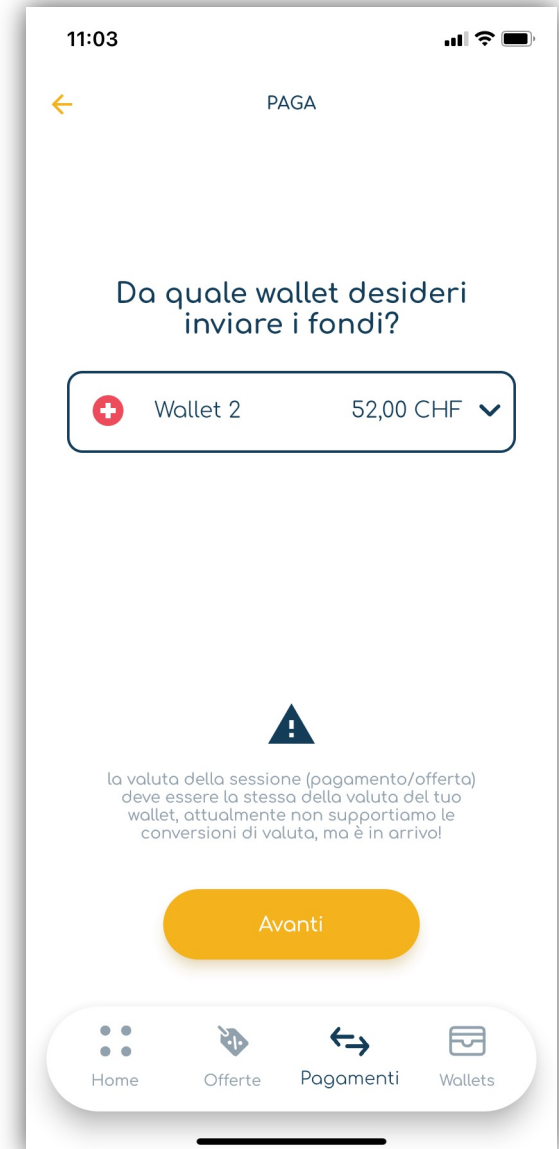
Richiedere un pagamento (Codice QR)

1. Dovrai essere vicino alla persona con l'App di Toonie da cui desideri ricevere i fondi.
2. Vai nella sezione "Pagamenti".
3. Scegli "Richiedi un pagamento".
4. Scegli "Pagamento con codice QR".
5. Chiedi alla persona da cui desideri ricevere il pagamento di andare nella sezione "Pagamenti" e di mostrarti il loro QR code.
6. Scannerizza il QR code mostrato.
7. L'App ti chiederà in quale wallet desideri ricevere i fondi.
Per il momento potrai selezionare solo un wallet che tu e la persona dai cui stai cercando di ricevere i fondi avete in comune, ovvero, nella stessa valuta.
8. Inserisci l'importo e la ragione del pagamento e conferma.
9. La richiesta di pagamento verrà inviata all'altra persona, che avrà la possibilità di accettare o rigettare la richiesta.
10. Una volta confermato dalla controparte, il pagamento sarà processato e i fondi saranno immediatamente disponibili sul tuo wallet.
11. La transazione sarà disponibile nei movimenti del wallet.



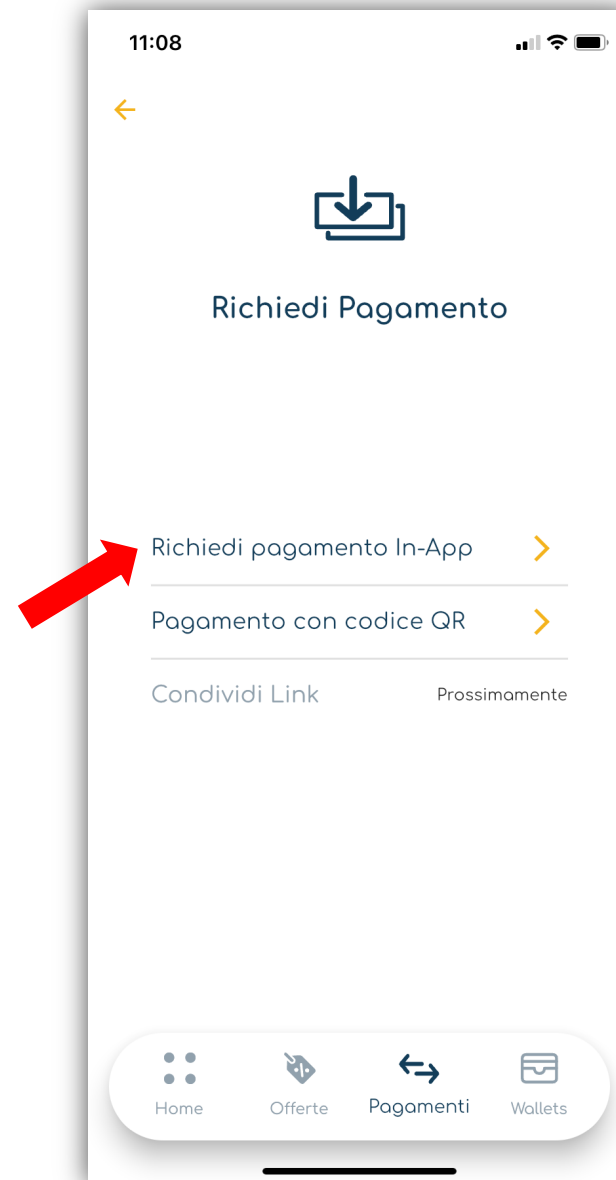
Inviare un pagamento in-App

1. Vai nella sezione "Pagamenti" che potrai trovare nel menu in basso dell'App.
2. Scegli "Paga".
3. Scegli "Pagamento in-App".
4. Scegli un contatto già creato da pagare oppure creane uno nuovo inserendo il Toonie ID della persona che desideri pagare.
5. L'App ti chiederà da quale wallet desideri inviare i fondi.
Questo wallet dovrà essere nella stessa valuta del wallet che riceverà i fondi.
6. Inserisci l'importo e la ragione del pagamento e conferma il pagamento.
7. Quando il pagamento sarà confermato, i fondi verranno immediatamente rimossi dal tuo wallet e accreditati sul wallet della controparte.
8. La transazione si potrà trovare nei movimenti del wallet.



Richiedere un pagamento in-App

1. Vai nella sezione "Pagamenti" che potrai trovare nel menu in basso dell'App.
2. Scegli "Richiedi pagamento".
3. Scegli "Richiedi pagamento in-App".
4. Adesso dovrai scegliere a chi richiedere i fondi.
Scegli la persona tra i contatti già creati o creane una nuova inserendo il loro Toonie ID.
5. L'App ti chiederà in quale wallet desideri ricevere i fondi.
Questo wallet dovrà essere nella stessa valuta del wallet della controparte da cui riceverai i fondi.
6. Inserisci l'importo e la ragione del pagamento e conferma la richiesta.
7. Quando il pagamento sarà stato confermato dalla controparte, i fondi verranno immediatamente caricati sul tuo wallet.
8. La transazione si potrà vedere nella lista dei movimenti del wallet.



Pay with Toonie

1. La funzione "Pay with Toonie" o "Paga con Toonie", sarà disponibile sul sito internet del Merchant.
2. Quando il prodotto/servizio sarà selezionato e si è pronti per effettuare il pagamento per acquistarlo, sarà disponibile il bottone "Pay with Toonie".
3. Clicca il bottone e apparirà un QR Code insieme a un codice.
4. Vai nella sezione "Pagamenti" e apri il lettore dei QR code.
5. Scannerizza il QR Code mostrato sul sito del Merchant.
6. Il sistema riconoscerà i dati del pagamento (Merchant e importo).
7. Una notifica verrà mostrata sulla tua App, con appunto il nome del Merchant che stai cercando di pagare e l'importo del pagamento.
8. Se la richiesta viene accettata, i fondi si sposteranno immediatamente dal tuo wallet al wallet del Merchant.
9. Se invece viene rigettata, il pagamento verrà automaticamente cancellato.

